

## FAQs

**प्रश्न:-1 अतिक्रमण के बारे में शिकायत कहां करे?**

उत्तर:- नगर विकास न्यास के क्षेत्राधिकार में हो रहे अतिक्रमण के बारे में आप न्यास के नागरिक सेवा केन्द्र अथवा **cm help line (181)** पर कॉल करके अपनी शिकायत दर्ज करवा सकते है।

**प्रश्न:-2 लीज मुक्ति प्रमाण पत्र के लिये क्या करे?**

उत्तर:- इस हेतु सर्वप्रथम आपको **SSO.rajasthan.gov.in** पर **login** कर **Urban Services Application** के माध्यम से अपने भूखंड की यूनिक प्रोपर्टी आईडी जनरेट के लिए आवेदन करना होगा। प्रोपर्टी आईडी जनरेट होने के पश्चात्, लीज मुक्ति प्रमाण पत्र के लिए आवेदन कर, ऑनलाइन ही राशि जमा कर **e-sign** द्वारा जारी लीज मुक्ति प्रमाण पत्र प्राप्त कर सकते है।

**प्रश्न:-3 उपविभाजन/पुनर्गठन के लिए आवेदन कैसे करें ?**

उत्तर:- इस हेतु आप नगर विकास न्यास की वेबसाईट पर **login** कर ऑनलाइन उपविभाजन/पुनर्गठन के लिए आवेदन कर सकते है। आवेदन करने की एवं आवश्यक दस्तावेजों की पूरी जानकारी वेबसाईट पर उपलब्ध है।

**प्रश्न:-4 मैंने नगर विकास न्यास द्वारा जारी आवासीय/व्यवसायिक भूखण्ड का क्य किया है, वह नगर विकास न्यास के रिकार्ड में मेरे नाम किस प्रकार दर्ज (नामान्तरण) हो सकता है?**

उत्तर:- इस हेतु सर्वप्रथम आपको **SSO.rajasthan.gov.in** पर **login** कर **Urban Services Application** के माध्यम से अपने भूखण्ड की यूनिक प्रोपर्टी आईडी जनरेट के लिए आवेदन करना होगा प्रोपर्टी आईडी जनरेट होने के पश्चात् नामांतरण के लिए आवेदन कर, ऑनलाइन ही राशि जमा कर **e-sign** द्वारा जारी नामांतरण पत्र प्राप्त कर सकते है।

**प्रश्न:-5 ऑडिटरियम केन्द्र का आरक्षण कैसे करे?**

उत्तर:- नगर विकास न्यास के 01 ऑडिटरियम है। इसकी बुकिंग हेतु **SSO.rajasthan.gov.in** पर **login** कर **Urban Services Application** के माध्यम से ऑनलाइन बुकिंग करायी जा सकती है एवं उसके **Rent/Avalibility** की सूचना भी उपलब्ध है।

**प्रश्न:-6 भूमि आवंटन (नीति 2015 के अनुसार)?**

उत्तर:- न्यास में उपस्थित होकर सामान्य शाखा से निर्धारित फॉर्म प्राप्त कर आवेदन किया जा सकता है।

**प्रश्न:-7 कार्य के भुगतान की राशि?**

उत्तर:- कार्यों को प्रमाणित करने के बाद कार्य की राशि का भुगतान किया जाता है।

**प्रश्न:-8 लीजडीड/ पट्टा जारी करना (नगरीय निकाय के सक्षमता स्तर पर) ?**

उत्तर:-नागरिक सेवा केन्द्र से फॉर्म न0 02 प्राप्त कर आवश्यक दस्तावेज (रजिस्ट्री पत्र चालान प्रति, पासपोर्ट साईज 3 फोटो ) संलग्न कर आवेदन कार्यालय दिवस में नागरिक सेवा केन्द्र में प्रस्तुत करें।