

## कार्यालय नगर विकास प्रन्यास, उदयपुर (राज.)

### नगर विकास प्रन्यास, उदयपुर मुख्यमंत्री जन आवास योजना मोबाईल एप के उपयोग हेतु प्रक्रिया

1. गुगल प्ले स्टोर पर नगर **UIT Udaipur** नाम से एप सर्च करें।
2. भाषा का चयन करें।
3. पंजीकृत आधार संख्या, आवंटित फ्लेट संख्या एवं पंजीकृत मोबाईल नम्बर दर्ज करें एवं नियम और शर्तों पर को सहमती देते हुये लॉग-इन करें। आवंटित फ्लेट संख्या निम्नानुसार अंकित करें। फ्लेट संख्या इस प्रकार से डाले **E41-GF-01**
4. लॉग-इन के बाद ओटीपी आपके दिये गए मोबाईल नम्बर पर आयेगा।
5. लॉग-इन करने के बाद आपको निम्न बिन्दुओं के साथ डैशबोर्ड दिखाई देगा :-
  - A. नाम
  - B. फ्लेट संख्या
  - C. मोबाईल नम्बर
  - D. आधार संख्या
  - E. पता
  - F. कुल किष्टें
  - G. कुल भुगतान की गई किष्टें
  - H. कुल बकाया किष्टें
  - I. फ्लैट राशि
  - J. ब्याज की राशि
6. एप के मेन्यु ऑप्शन में जाकर आपको सूची दिखाई देगी जो निम्नानुसार है :-
  - I. बैंक विवरण सूची (आप द्वारा जमा कराई गई समस्त किष्टों का विवरण)
  - II. विवरण सूची (नगर विकास प्रन्यास, उदयपुर द्वारा दिये गए फ्लैट के सम्बन्ध में किष्टों को जमा कराने की दिनांक एवं राशि।

### III. किष्टों का भुगतान

आप आने वाली बकाया किष्ट का भुगतान दिये गए विकल्पों में से किसी एक का चयन करते हुये चालान उत्पन्न करें।

दिये गये विकल्प इस प्रकार है :-

- नगद द्वारा।
- चैक द्वारा।
- डी.डी. द्वारा।
- ऑनलाईन द्वारा।

अगर आप ऑनलाईन भुगतान का चयन करते है तो आप अपने डेबिट कार्ड एवं इन्टरनेट बैंकिंग के माध्यम से कर सकते तथा यह विकल्प चयन के पश्चात् आपको चालान उत्पन्न करने की आवश्यकता नहीं होगी।

- IV. चालान सूची – चालान सूची के माध्यम से आपके द्वारा बनाये गये सभी चालान देख सकते है।
- V. कार्यालय में सम्पर्क हेतु Appointment के आप्शन में जाकर दिनांक एवं उपलब्ध समयानुसार अपने Appointment के समय का चयन कर सकते है।
- VI. My Appointment – मेरी नियुक्ति के अन्तर्गत आप द्वारा न्यास कार्यालय में किये गये सभी Appointment की सूची प्रदर्शित होगी।
- VII. संपर्क करे – शिकायत हेतु आपको शिकायत फॉर्म में जाकर उपलब्ध शिकायतों के विकल्पों में से अपनी शिकायत का चयन करना होगा तथा शिकायत का विवरण दर्ज कर सकते है तथा शिकायत से संबंधित कोई साक्ष्य उपलब्ध हो तो उसे भी अपलोड कर सकते है।
- शिकायत सूची द्वारा आप अपनी शिकायतों का विवरण देख सकते है।
  - अन्य किसी भी प्रकार की समस्या होने पर आप [compalintuitudaipur@gmail.com](mailto:compalintuitudaipur@gmail.com) पर मेल कर सकते है।
  - आप अपनी सुविधानुसार भाषा का परिवर्तन भी कर सकते है।
- VIII. UIT App से बाहर निकलने हेतु लॉग-आउट का उपयोग करे।

